

---

# Odstoupení od smlouvy při prodeji zboží v obchodě

Informace a vzor odstoupení od smlouvy při prodeji zboží v obchodě.

**Labe, a.s.,**

Kobližná 8, 602 00 Brno

IČ: 2345678

**Kupující: Karel Mráz**

Úvoz 2, 602 00 Brno

r.č. 123456/7890

Věc: Odstoupení od kupní smlouvy

Ve Vaší pobočce v Kobližné ulici č. 8 jsem dne 7.7.2007 koupil monitor značky Samsung, výrobní číslo: SAM3567P9 za cenu 5000,- Kč. Na mnou zakoupeném výrobku se vyskytují vady neslučitelné s bezvadným užíváním předmětné věci, a to nižší obnovovací frekvence obrazu, než je udávaná výrobcem, v důsledku čehož se na monitor nedá dívat prakticky déle než deset minut a nefunkční vnitřní menu monitoru.

Monitor jsem používal ve vnitřních, pouze částečně vytápěných prostorách v průběhu léta, podzimu a zimy zcela běžným způsobem a běžným způsobem jsem jej také udržoval. Dne 23.1.2008 jsem

---

tedy uplatnil právo na odstranění vady v záruční době. Sdělili jste mi, že mě vyrozumíte do jednoho měsíce. To jste splnili, ovšem s odpovědí, že svou odpovědnost neuznáváte, protože byla vada způsobena nesprávným používáním monitoru, konkrétně, že byl vystaven prostředí s neodpovídajícími teplotními podmínkami a neodpovídající vlhkostí vzduchu, v důsledku čehož došlo ke zkondenzování vody uvnitř a následné oxidaci kontaktů, což způsobilo závadu. V dokumentaci k němu ovšem není uvedeno, v jakém prostředí, s jakou vlhkostí vzduch, smí být monitor používán, pouze to, že nesmí být vystaven přímému slunečnímu záření a teplotám přesahujícím 50°C a klesajícím pod -3°C, což jsem splnil.

Při koupi ve Vaší prodejně jsem nebyl upozorněn na žádná zvláštní pravidla ohledně používání a údržby monitoru (§ 617 obč. zák.). Aniž by bylo zapotřebí odborného posouzení věci, je zcela zřejmé, že Vaše odmítnutí uznat odpovědnost za závadu, je neodůvodněné.

V rozporu s ustanovením § 622 odst. 1 obč. zák., věty první, jste vadu neodstranili bez zbytečného odkladu. Jde tak minimálně o subjektivní neodstranitelnost vady monitoru, která brání jeho řádnému užívání (viz výše). Mám proto podle § 622 odst. 2, věty první, obč. zák. právo od kupní smlouvy odstoupit.

Sděluji Vám proto, že od smlouvy o prodeji shora uvedeného monitoru, kterou jsem s Vámi uzavřel dne 7.7.2007 podle § 622 odst. 2 obč. zák., odstupuji.

Tímto odstoupením se předmětná kupní smlouva ruší. Vadný monitor jsem Vám již odevzdal dne 23.1.2008, to znamená, že Vám byl vrácen. Podle § 457 obč. zák. jste povinni vrátit mi kupní cenu, tedy částku 5000 Kč.

Neproplatíte-li částku 5000,- Kč na mou výše uvedenou adresu do 10 dnů, uplatním nárok u soudu. Budu pak ovšem požadovat i proplacení úroků z prodlení a nákladů na právní zastoupení.

V Brně dne 3. 3. 2008

---

Karel Mráz

Příloha: potvrzení o přijetí výrobku ze dne 23. 1. 2008

---

[wpfilebase tag="file" id=164]